

# RAPPORT ANNUEL 2022



Œuvre des Manoirs  
Ronald McDonald<sup>MD</sup>  
Québec



Œuvre des Manoirs  
Ronald McDonald<sup>MD</sup>  
Québec

Le Manoir Ronald McDonald de Québec est une résidence temporaire à prix modique où l'on accueille des familles provenant de régions éloignées (plus de 60 km) dont l'enfant malade a besoin d'être hospitalisé ou de recevoir des soins dans un hôpital ou une clinique de la région de Québec.

### **Mission :**

Offrir aux enfants malades et à leurs familles un deuxième chez-soi réconfortant et bienveillant, à proximité des soins médicaux et des ressources dont ils ont besoin, au moment où ils en ont le plus besoin.

## Garder les familles ensemble

# 2022 EN CHIFFRES

## L'IMPACT DE NOTRE MISSION



- 648 familles hébergées  
- 872 séjours



- 7 130 nuitées  
- 8 nuitées / séjour en moyenne  
- 146 nuitées le séjour le + long



- 1 244 000 \$ économisés en frais d'hébergement



### PROVENANCE DES FAMILLES

Bas-St-Laurent	26 %
Saguenay-Lac-St-Jean	24 %
Côte-Nord	16 %
Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine	10 %
Chaudière-Appalaches	7 %
Mauricie	4 %
Centre du Québec	3 %
Capitale-Nationale	2 %
Nouveau-Brunswick	2 %
Nord du Québec	2 %
Estrie	1 %
Autres régions	3 %



Plusieurs repas savoureux sont cuisinés et offerts aux familles dans le cadre du Programme repas réconfortants pour les familles. Préparés par l'équipe du Manoir, des bénévoles et des groupes corporatifs, ces repas faits maison sont non seulement savoureux et sains, ils permettent aussi d'atténuer le stress des familles en leur évitant d'avoir à cuisiner lors de moments plus difficiles. Le Programme repas réconfortants permet également d'alléger le fardeau financier des familles.

Merci à tous les participants du Programme repas réconfortants d'avoir contribué à offrir des repas aux familles du Manoir tout au long de l'année!

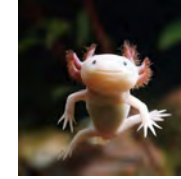
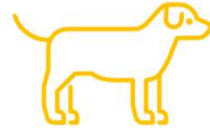
**+ de 40 menus réconfortants**

**3 360 portions de repas préparées**





Chiens de  
compassion



Parce que la zoothérapie contribue à réduire le stress, à mieux contrôler l'anxiété et à remonter le moral, différentes activités de zoothérapie ont été offertes aux familles du Manoir de Québec en 2022.

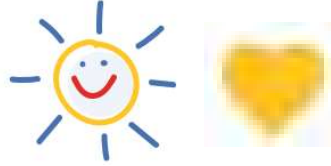
Aussi, les aquariums du Manoir aux poissons multicolores offrent un environnement calme aux familles. Tandis que notre surprenant axolotl, Venus, fascine tant les enfants que les parents, surtout à l'heure de son repas. Et notre vedette canine, Charlot, assure une présence familière et rassurante pour la grande famille du Manoir.



Charlot, chien  
vedette du Manoir



Aquarium de  
Québec (SÉPAQ)



Comme à la maison, le Manoir met à la disposition des familles de nombreuses bibliothèques avec une variété de livres, ainsi que des jeux et des films pour toute la famille. Des aires de jeux dédiées aux enfants, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, leur permettent de se divertir, se dégourdir et de rencontrer d'autres enfants.

Grâce à de nombreux partenaires, les familles bénéficient également de billets pour des événements sportifs locaux, spa, films, événements spéciaux ou concerts.

Et on aime célébrer les événements annuels! Décorations, repas spéciaux, cadeaux, les différentes fêtes sont toutes de bons prétextes pour gâter les familles et leur changer les idées.





# Emma de Mont-Joli

**Emma et sa famille ont effectué 15 séjours au Manoir, pour un total de 164 nuits, de 2018 à aujourd'hui.**

*"Le Manoir Ronald McDonald a été pour nous une deuxième maison. Pendant les longues hospitalisations de notre fille, nous avons un endroit pour nous permettre de nous reposer mais aussi de se changer les idées. Encore aujourd'hui avec les suivis médicaux, que ce soit pour une nuit ou quelques-unes, nous savons que nous pouvons compter sur le soutien du Manoir qui est maintenant pour nous une deuxième famille, un second chez-nous.*

*Merci d'être présent."*

Marie-Pierre Garon,  
mère d'Emma



**Visite du Père Noël  
de la Caravane Coca-Cola**  
3 décembre 2022





# Emma de Betsiamites



Emma et sa mère Hélène effectuent plusieurs séjours au Manoir chaque année, et ce depuis leur premier séjour en janvier 2006. Elles aiment participer à la vie du Manoir et sont de fidèles ambassadrices du Manoir Ronald McDonald de Québec.



# NOS BÉNÉVOLES

## LE CŒUR SUR LA MAIN



**+ de 75 bénévoles**

**1 690 heures  
de bénévolat**

Les bénévoles jouent un rôle essentiel dans notre mission. Leur temps, leur énergie et leur empathie contribuent à créer une forte communauté et un soutien aux familles. Leurs contributions diverses telles que cadeaux d'accueil, préparation de repas, entretien du terrain, font toute la différence auprès des familles. Nous en sommes profondément reconnaissants et remercions tous les bénévoles de l'OMRM Québec pour leur engagement. Merci!



# NOS BÉNÉVOLES CORPORATIFS

## LE CŒUR SUR LA MAIN



Aménagement paysager du Manoir par Michel Montminy, Paysagiste et ancien résident au Manoir, et sa conjointe Marie-Ève



Décoration de Noël du Manoir et repas offert aux familles par Best Buy



Nouvelle collaboration avec un groupe de bénévoles J'aime Québec : repas offerts aux familles avec activités pour les enfants



Souper offert, préparé et servi par l'équipe de Martin Brower

# NOS BÉNÉVOLES CORPORATIFS

## LE CŒUR SUR LA MAIN



Fonds recueillis lors du tournoi d'hockey de l'équipe Bellemare de Louiseville



Repas et dépouillement d'arbres de Noël offerts par Natacha Boutet, agente Via Capitale Sélect et ses lutins



PG Ramonage & Ventilation nous a offert gratuitement le nettoyage de nos conduits de sècheuses





Nous sommes extrêmement reconnaissants du soutien inestimable que nous recevons de la grande famille McDonald's. La générosité des franchisés propriétaires, de leurs équipes, fournisseurs et clients n'a d'égal que leur engagement et confiance envers la mission de l'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald et sa capacité à aider les familles d'enfants malades. En plus de l'argent recueilli en restaurants grâce à la vente de Joyeux Festins et Biscuits OMRM, aux dons des clients dans les tirelires, arrondir sa commande ou donner 1 \$ via les kiosques et lors du Grand McDon, la contribution de McDonald's se manifeste aussi par sa participation aux activités de financement, sa générosité lors de levée de fonds et son rôle d'ambassadeur du Manoir dans les communautés. Merci pour cet engagement soutenu et si important à la réussite de la mission du Manoir Ronald McDonald de Québec!

**598 039 \$**  
**remis au Manoir**  
**Ronald**  
**McDonald de**  
**Québec en**  
**2022**

Remise de la somme  
amassée lors du Grand  
McDon par le franchisé  
McDonald Louis-Michel  
Bradette et son équipe.



# NOS PARTENAIRES

## PARTENAIRES NATIONAUX



### Partenaires majeurs de mission



L'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald du Canada développe de nombreux partenariats nationaux qui bénéficient à l'ensemble des Manoirs Ronald McDonald et Salles familiales du Canada. La générosité de ces partenaires de notre mission, que ce soit en argent, en biens, par des événements ou en bénévolat corporatif, contribue grandement au soutien que nous apportons aux familles. Merci à nos nombreux partenaires!

### Partenaires de mission



Insurance



### Partenaires fondateurs



# NOS PARTENAIRES

# PARTENAIRES SERVICES



Nous avons la chance de pouvoir compter sur des partenaires de notre communauté dont les services font une énorme différence pour le Manoir et les familles. Ce sont des partenaires de longue date qui ont très à cœur la mission du Manoir Ronald McDonald.



Notre programme **Parrainez une chambre** permet aux donateurs de contribuer à l'entretien et la maintenance de qualité des 32 chambres du Manoir. Les familles qui y séjournent ont donc toujours le même confort douillet et une qualité constante des installations mises à leur disposition dans les chambres. L'entente de 5000 \$ pour 5 ans offre aux donateurs une visibilité à la porte de la chambre parrainée. Démarré en 2021, en 2022 le programme **Parrainez une chambre** dénombre 25 chambres parrainées sur 32.



Famille Auger Bouchard  
Famille Auger Couture  
Vincent Bérubé Émilie Paré  
Famille Caron  
Famille Couture Têtu  
Famille Dionne Bernier  
Famille Dubillard  
Famille YD Guérette  
Dre Christine Houde  
Famille Jacques Laflamme  
Famille Paradis  
Famille Poulin Desrosiers  
Famille Tardif

Lucas Gauthier AtelierLaforge  
Bellemarre de Louiseville  
Distribution DDM Chicoutimi  
Fonds de dotation Chevalier  
INO  
Prologic  
Sanimax  
Via Capitale  
Via Capitale Équipe Authier Jobin  
Via Capitale Sélect (3 chambres)





Des familles qui ont séjourné au Manoir, souhaitent redonner afin d'aider à leur tour d'autres familles. Nous sommes extrêmement reconnaissant de tous ces gestes de générosité de ces familles qui sont nos meilleurs ambassadeurs.

**Remise de 2 consoles Nintendo par Distributions DDM Chicoutimi. Le propriétaire vient régulièrement au Manoir pour le suivi de son fils.**



**Bracelets Delphine**  
27 novembre 2022 · 🌐

C'est pleine de fierté & de reconnaissance que je vous annonce que les Bracelets Delphine ont amassé un beau 800\$ pour le Manoir Ronald McDonald de Québec au Marché de Noël d'hier! 🙌



Merci à tous pour vos achats, vos dons, vos mots d'encouragement!!! Tous ceci ne serait pas possible sans vous! ❤️ 🙏

Merci à ma belle maman qui a tricoter ces superbes bandeaux pour remettre le total au Manoir encore une fois 🙌

M... Afficher plus





**Manoir Ronald McDonald de Québec**

Publié par Martine Boulianne · 10 décembre 2022 ·



Merci à Annie-Claude Briand, Jonathan Plourde et Alek pour un don de 760\$.  
En 2020, la famille Briand Plourde était avec nous pour la période des fêtes et a bénéficié d'un repas des fêtes offert par la compagnie Martin Brower.  
La famille, inspirée par ce geste, fait une collecte de dons chaque année pour offrir ce plaisir aux familles qui seront au Manoir pendant les fêtes.  
Merci sincère ❤️

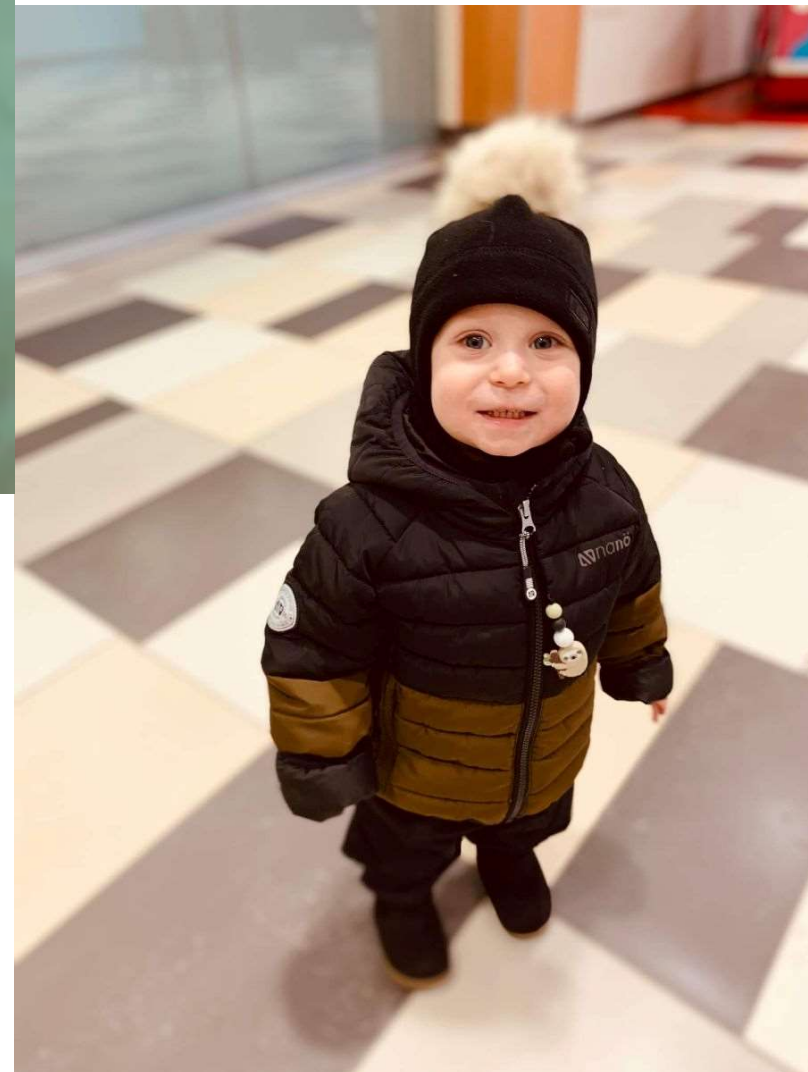


# Alek de Saint-Antonin

**Les parents d'Alek ont séjourné au Manoir de Québec 58 nuits consécutives lors de sa naissance prématurée.**

*"Depuis longtemps, nous chérissions l'idée d'avoir un enfant. Lorsque nous avons su qu'on attendait un bébé, nous étions tellement heureux! Rien ne nous laissait croire qu'il allait venir au monde 3 mois trop tôt. Nous habitons à 200 km de Québec donc nous avons eu la chance d'être logé au Manoir Ronald McDonald de Québec. En pleine pandémie, nos contacts étaient restreints. Ça été pour nous comme une famille. Recevoir des repas, des cadeaux, nous laissait croire en l'avenir avec notre bébé. Nous avons logé au Manoir pendant longtemps, et être si près de l'hôpital nous a permis d'être avec lui presque 24h/24h. Chaque année, pendant le temps des Fêtes, c'est important pour nous de redonner au Manoir. Puisque nous y avons été pendant Noël, on remet un don chaque année pour permettre aux familles de recevoir un repas de Noël!"*

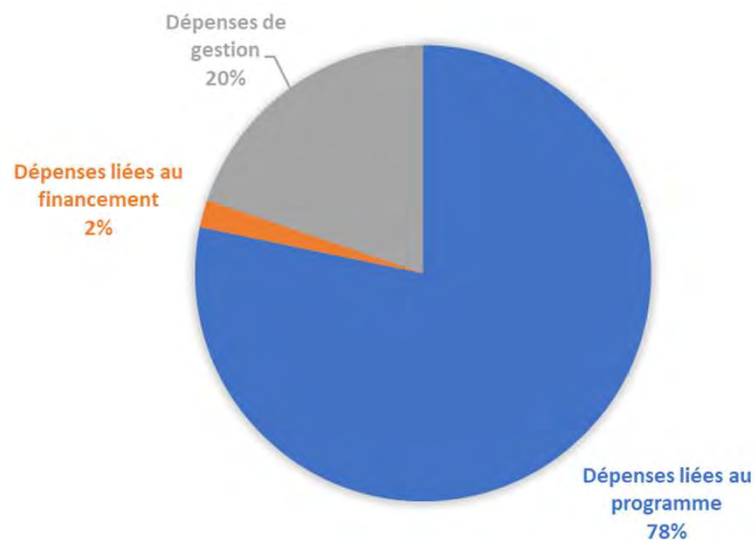
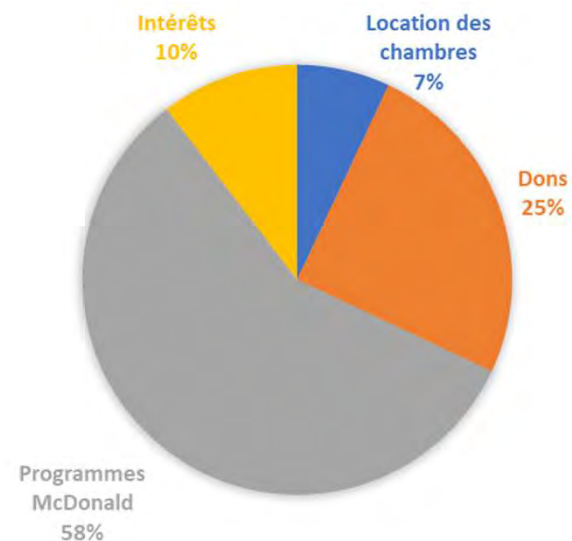
Annie-Claude Briand, mère d'Alek





**REVENUS :**  
**1 038 538 \$**

La générosité de tous les donateurs assure le financement des programmes du Manoir. Les États financiers vérifiés complets sont disponibles sur demande.



**DÉPENSES :**  
**636 187 \$**

Le Manoir Ronald McDonald de Québec est sous la gouvernance de la FONDATION DES AMIS DE L'ENFANCE (QUÉBEC) INC., un organisme indépendant, autonome et sans but lucratif. Toutes les décisions stratégiques sont prises par un conseil d'administration qui est composé de membres bénévoles. Nous les remercions pour le partage de leur expertise de divers champs de compétences ainsi que pour le temps dédié au Manoir.

### **Membres du Conseil d'administration**

<b>Présidente</b>	Martine Auger
<b>Vice-présidente</b>	Isabel Auger
<b>Trésorière</b>	Linda Gonthier
<b>Secrétaire</b>	Michèle Beaudry
<b>Administrateurs</b>	Charles Laflamme Christine Houde Guy Dionne Marc Villeneuve Simon Labadie

Le Manoir Ronald McDonald de Québec ne pourrait assurer le confort aux familles sans le travail exceptionnel de l'équipe d'employés qualifiés et dévoués. Les neuf employés (6 temps plein et 3 temps partiel) assurent une opération saine et efficace du Manoir en occupant les fonctions suivantes : direction générale, services aux familles, entretien et maintenance et administration.



Oeuvre des Manoirs  
Ronald McDonald<sup>MD</sup>  
Québec

---

Garder les familles ensemble